

Umwelt- und Qualitätspolitik der Riess-Gruppe

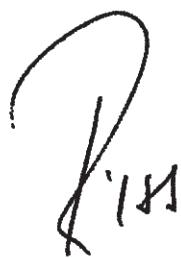
Wir richten unsere Organisation darauf aus, unsere Kunden auch in Zukunft zufrieden zu stellen und Instrumente schaffen, die es uns ermöglichen, unsere Leistungs- und Qualitätsfähigkeit zu erhalten und ständig zu verbessern, um langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben.

Unsere Käufer sind „Qualitätskäufer“. Ihnen genügt nicht nur die Qualität des Fahrzeugs und unserer Dienstleistungen, sondern sie erwarten unsere volle Unterstützung und Betreuung, vor, während und vor allem nach dem Kauf unserer Fahrzeuge.

Mit unserem Qualitätsmanagementsystem verfolgen wir daher auch das Ziel, durch effiziente Abläufe mit geringer Fehlerhäufigkeit die Kundenzufriedenheit und damit auch die Kundenbindung stabil zu halten sowie die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens zu sichern.

Die Basis hierfür ist die Qualifizierung unserer Mitarbeiter, in einem sicheren Arbeitsumfeld unter Beachtung der Grundsätze der Arbeitssicherheit.

Der Schutz der Umwelt ist fester Bestandteil aller unternehmerischen Aktivitäten. Dazu zählen wir den sparsamen Einsatz von Ressourcen und Energie, die Einhaltung bestehender Umweltgesetze sowie die Umsetzung eines Optimierungsprozesses, um Umweltbelastungen weiter zu reduzieren.



Dr. Steffen Riess



Kerstin Riess

